

การพัฒนาการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

จิตติยา เนตรวงษ์¹

¹คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

E-mail: titiya_net@dusit.ac.th

Received: December 22, 2019

Revised: February 12, 2021

Accepted: April 2, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสภาพการให้บริการสารสนเทศและความต้องการบริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม 2. พัฒนาการจัดบริการสารสนเทศ 3. ศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดบริการสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น และ 4. ศึกษาผลการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมการปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความต้องการการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียน ความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. การจัดบริการสารสนเทศมีองค์ประกอบการจัดบริการสารสนเทศประกอบด้วย 5 องค์ประกอบคือ 1) การบริหารจัดการบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม 2) บุคลากรทีมงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม 3) ทรัพยากรสารสนเทศ 4) กลยุทธ์การสอนและการดำเนินกิจกรรม 5) การประเมินผลและการสะท้อนกลับ ส่วนขั้นตอนการจัดบริการมีการจัดกิจกรรมมี 6 ขั้นตอนสำคัญคือ 1) ขั้นเตรียมความพร้อมและละลายพฤติกรรม 2) ขั้นอ่านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ 3) ขั้นการรู้สารสนเทศ 4) ขั้นการรู้สื่อ 5) ขั้นการรู้เทคโนโลยีและ 6) ขั้นการนำเสนองานสรุปผลการดำเนินงาน และการสะท้อนกลับ 3. ความคิดเห็นการจัดบริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 4. การดำเนินกิจกรรมการจัดบริการสารสนเทศเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ย 6.84 ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60

คำสำคัญ: การจัดบริการสารสนเทศ, ห้องสมุดโรงเรียน, เด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม, ทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21

The Development of Information Service of School Library for Children with Special needs in Mainstreaming to Enhance 21st Century Learning Skills

Titiya Netwong¹

¹Faculty of Science and Technology, Suan Dusit University

E-mail: ¹titiya_net@dusit.ac.th

Received: December 22, 2019

Revised: February 12, 2021

Accepted: April 2, 2021

Abstract

The objectives of this research were 1. to study the condition and need of information service of school library for children with special needs, 2. to develop information service, 3. to study the opinions on the development of information service, and 4. to study the effect of information service of school library for children with special needs in mainstreaming to enhance 21st century learning skills. The results of the study were as follows: 1. the condition of information service of school library for children with special needs was at the level of “average”, and the need of information service was at the level of “high”. 2. The information service of school library for children with special needs composed of 5 components; 1) management of information service of school library for children with special needs, 2) personnel and staff of information service of school library for children with special needs, 3) information resources, 4) instructional strategy and activity, 5) evaluation and feedback. The activity composed of 6 steps; 1) breaking the ice to get ready, 2) reading digital for learning, 3) information literacy, 4) media literacy, 5) technology literacy, 6) presentation, summarization, and feedback. 3. The opinion on information service was at the level of “high”. 4. The satisfaction on the information service of school library for children with special needs found that the overall opinions were at a high level, the average score of 6.84, which gained the 60% criteria.

Keywords: Information Service, School Library, Children with Special needs in Mainstreaming, 21st Century Learning Skills

ความเป็นมาและความสำคัญ ของปัญหา

การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องใช้กลยุทธ์การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม มีปฏิสัมพันธ์จนสามารถสร้างความรู้ด้วยตนเอง วิธีสอน รูปแบบการสอน และแนวการสอนส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีโอกาสทำกิจกรรม นำความรู้ไปใช้ประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ โดยกลยุทธ์การเรียนการสอนและกระบวนการที่ใช้เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Dechakup & Yindeesuk, 2015) ดังนั้น ผู้สอนจึงจำเป็นต้องมีการใช้สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในการส่งเสริมการเรียนรู้แก่ผู้เรียน ห้องสมุดโรงเรียนนับว่าเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญสำหรับการเรียนรู้ของผู้เรียน จัดตั้งขึ้นภายในโรงเรียนระดับต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญคือ 1) เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการเรียนการสอนในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ 2) เพื่อส่งเสริมและแนะแนวการอ่าน ให้นักเรียนได้มีโอกาสเลือกอ่านหนังสือได้ตามความสนใจและความสามารถของแต่ละบุคคล 3) เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง 4) เพื่อช่วยสร้างเสริมนิสัยรักการอ่านให้แก่นักเรียน 5) เพื่อฝึกให้นักเรียนมีประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุด และสามารถใช้อาคารเพื่อศึกษาค้นคว้าต่อไปในอนาคต 6) เพื่อให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน และกิจกรรมของชุมชนต่าง ๆ ในโรงเรียน แต่คุณภาพการศึกษาไทยกลับพบว่าประเทศไทยมีการลงทุนด้านการศึกษาสูง แต่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาต่ำ (National Institute of Education Testing Service, 2015) ประกอบกับผลการสำรวจพฤติกรรมการ

อ่านหนังสือของประชากร พ.ศ. 2558 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (National Statistics Office Thailand, 2015) ระบุว่า การอ่านของคนไทยอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป พบว่ามีอัตราการอ่านลดลงจากร้อยละ 81.8 ในปี 2556 เป็นร้อยละ 77.7 ในปี 2558 และได้เพิ่มการอ่านข้อความในสื่อสังคมออนไลน์ โดยกลุ่มเยาวชนใช้เวลาอ่านเพิ่มขึ้นมากที่สุดถึง 44 นาทีต่อวัน และมีผู้ไม่อ่านถึงร้อยละ 22.3 หรือ 13.9 ล้านคน สาเหตุที่ไม่อ่านมากที่สุดคือ ขอบเขตโทรศัพท์ร้อยละ 41.9 และอ่านหนังสือไม่ออก ยังมีถึงร้อยละ 20.6 ข้อมูลดังกล่าวจากสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ระบุถึงนโยบายการสนับสนุนการอ่านว่า วิธีการรณรงค์ให้คนรักการอ่านที่ดีที่สุดคือ ปลูกฝังให้รักการอ่านผ่านพ่อแม่ และครอบครัว ให้สถานศึกษามีการรณรงค์ส่งเสริมการอ่าน รูปเล่มและเนื้อหาที่น่าสนใจ หรือใช้ภาษาง่าย ๆ ส่งเสริมให้มีห้องสมุดโรงเรียน ห้องสมุดเคลื่อนที่ มุมอ่านหนังสือในชุมชนหรือพื้นที่สาธารณะ และทำให้หนังสือสามารถหาซื้อหรือเข้าถึงได้ง่าย

การจัดการศึกษาว่าด้วยการจัดสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวกและการเข้าถึงบริการเพื่อเด็กที่มีความต้องการพิเศษ สำหรับทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรา 60(3) ได้กล่าวถึงให้รัฐจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรทางการศึกษาอื่นเป็นพิเศษให้เหมาะสม และสอดคล้องกับความจำเป็นในการจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการเป็นพิเศษแต่ละกลุ่มตามมาตรา 10 โดยคำนึงถึงความเสมอภาค ในโอกาสทางการศึกษาและความเป็นธรรม นอกจากนี้ในหมวด 9 ว่าด้วยเรื่องเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในมาตรา 66 ที่ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรก

ที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การบริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนจัดว่าเป็นงานบริการที่ต้องตอบสนองความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศ ดังนั้นผู้ให้บริการสารสนเทศจึงนับว่ามีความสำคัญที่ต้องมีความสามารถหาทรัพยากรสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้หรือสามารถชี้แนะแหล่งสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการได้ (Netwong, 2015) รวมถึงการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพยากรต่าง ๆ ร่วมกันเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็กที่มีความต้องการพิเศษในระบบและนอกระบบโรงเรียน ให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในรูปแบบที่หลากหลาย ให้สามารถขยายบริการ การศึกษาพิเศษได้อย่างทั่วถึง แต่สภาพปัจจุบันที่เกิดขึ้นบริการสารสนเทศผ่านทาง อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ โปรแกรมประยุกต์ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ สื่อดิจิทัลต่างๆ รวมถึงเทคโนโลยีดิจิทัล จัดให้มีรูปแบบต่างๆ ที่หลากหลาย แต่ไม่ได้คำนึงถึงผู้ที่มีความต้องการพิเศษ การเข้าถึงเทคโนโลยีอย่างเท่าเทียมจะส่งผลต่อผู้ที่มีความต้องการพิเศษสามารถมีส่วนร่วมในสังคมได้อย่างเท่าเทียม สามารถใช้ชีวิตได้พึ่งพาตนเองได้มากขึ้น ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องค้นหาวิธีการ บริการต่าง ๆ ที่นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมกับนักเรียนทั่วไปได้อย่างเคียงบ่าเคียงไหล่

บริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มี 3 องค์ประกอบที่สำคัญคือ 1) เนื้อหา มี 2 ส่วน คือสาระวิชาหลักและความรู้เชิงบูรณาการ 2) ทักษะ

ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและการทำงาน และทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี และองค์ประกอบที่ 3) คุณลักษณะประกอบด้วย คุณลักษณะด้านการทำงาน ด้านการเรียนรู้ และด้านศีลธรรม

จากข้อมูลดังกล่าวมาทั้งหมด รวมถึงการให้การศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ยุกระดับการศึกษาเน้นการพัฒนาศักยภาพของคนทุกคน มุ่งยกระดับคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาและการเรียนรู้ไปสู่ระดับสากล การจัดบริการสารสนเทศในเชิงรุกไม่สามารถขับเคลื่อนงานบริการให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการได้ หากไม่ทราบถึงสภาพการจัดบริการสารสนเทศ การใช้ พฤติกรรมและความต้องการใช้บริการสารสนเทศของผู้ใช้แต่ละกลุ่ม ของห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม การบริการสารสนเทศเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้งเด็กทั่วไปและเด็กที่มีความต้องการพิเศษที่เรียนร่วมกัน ซึ่งคุณภาพในการบริการสารสนเทศตัวบ่งชี้ที่ดีที่สุดคือ ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ดังนั้นการศึกษาสภาพการให้บริการสารสนเทศและความต้องการบริการสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จึงนับว่ามีความสำคัญ เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการถ่ายทอดสารสนเทศ การกระจายจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการสารสนเทศ เพื่อให้สามารถจัดบริการสารสนเทศให้สามารถสนองความต้องการของผู้ใช้ และเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้ จึงถือได้ว่าการให้บริการสารสนเทศ

ประสบความสำเร็จ เป็นแนวทางในการปรับปรุงสถาบันบริการสารสนเทศและการดำเนินกิจกรรมบริการสารสนเทศต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการสารสนเทศ และความต้องการบริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2. เพื่อพัฒนาการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดบริการสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นของห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

4. เพื่อศึกษาผลการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

นิยามศัพท์

การจัดบริการสารสนเทศ หมายถึง การจัดงานบริการสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศ โดยมุ่งเน้นให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวก และตั้งใจให้มาใช้บริการ ค้นคว้าหาความรู้ ความเพลิดเพลิน ได้รับสารสนเทศตามที่ต้องการอย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด โดยประกอบด้วย แอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมการใช้ห้องสมุดทั้งนักเรียนปกติและนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน และการใช้ห้องสมุดเพื่อ

ส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่จัดขึ้นทั้งแบบออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน และแบบออฟไลน์ (EBSCO, 2015; EBSCO, 2017; Netwong, 2015)

เด็กที่มีความต้องการพิเศษ หมายถึง นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ เช่น นักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน นักเรียนที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น นักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา นักเรียนที่มีความบกพร่องทางร่างกาย การเคลื่อนไหว หรือสุขภาพ นักเรียนที่มีความบกพร่องทางการพูด และภาษา นักเรียนที่มีปัญหาทางพฤติกรรมหรืออารมณ์ นักเรียนออทิสติก และนักเรียนที่มีปัญหาทางการเรียนรู้ เป็นต้น ซึ่งได้เรียนร่วมชั้น กับนักเรียนปกติ (Netwong, 2019a; Udampiriyasak, 2010; Wongkorm, 2010)

การเรียนรู้ หมายถึง การจัดการเรียนการสอนที่ประกอบด้วยนักเรียนปกติ และนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ได้เรียนร่วมกันและดำเนินกิจกรรมร่วมกันแบบเต็มเวลา (Netwong, 2018; Nimalung, 2009)

ห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม หมายถึง แหล่งสารสนเทศที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการเรียนการสอนในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาผู้เรียนทั้งนักเรียนปกติ และนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ รวมถึงกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนทุกกลุ่ม รู้จักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อช่วยสร้างเสริมนิสัยรักการอ่านให้แก่ผู้เรียน และฝึกให้นักเรียนมีประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุดและสามารถใช้ห้องสมุดเพื่อศึกษาค้นคว้าต่อไปในอนาคตโดยไม่แบ่งแยก มีโอกาสในการเข้าถึง เข้าร่วมกิจกรรม และใช้สารสนเทศได้อย่างเท่าเทียมกันทุกกลุ่ม

(International Federation of Library Associations and Institutions, 2015; Office of the Basic Education Commission, 2013; Phukabkhao, 2010)

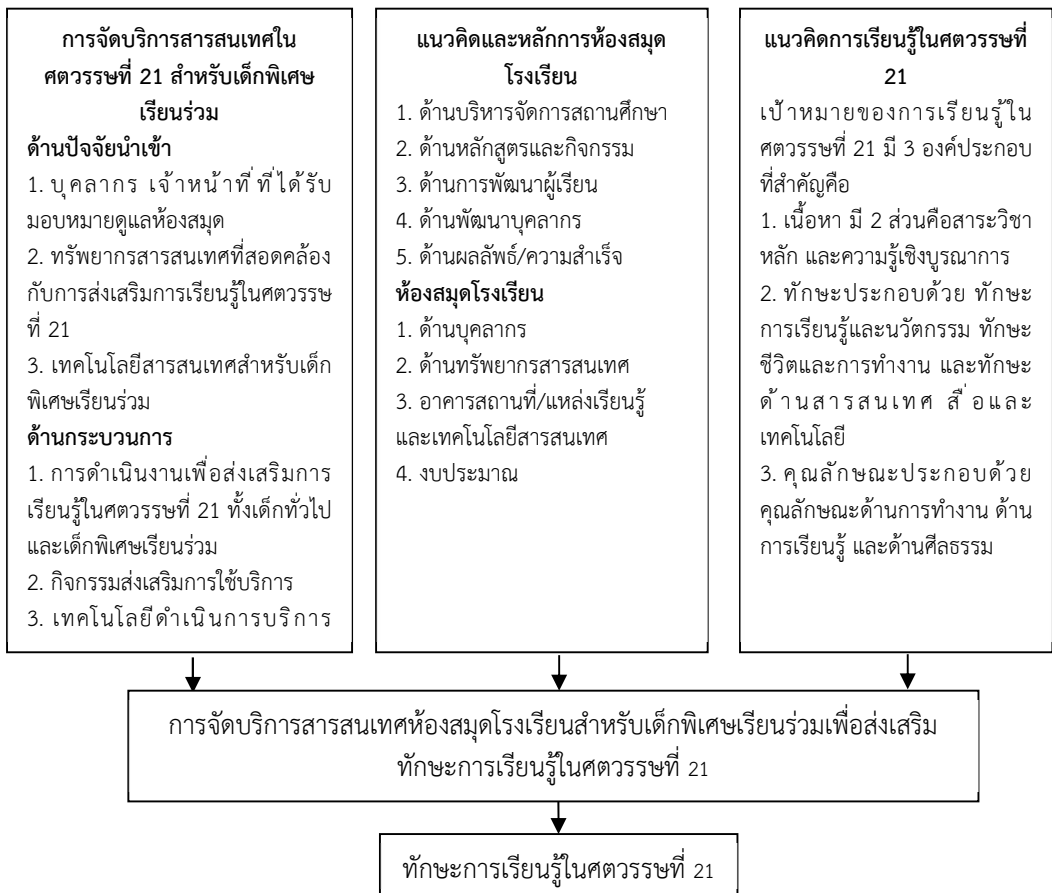
ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ทักษะที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีทักษะการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 คือทักษะด้าน

สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี เพื่อความสำเร็จ ทั้งด้านการงานและการดำเนินชีวิต อันจะส่งผลต่อคุณลักษณะที่สำคัญคือ คุณลักษณะด้านการเรียนรู้ สามารถชี้แนะตนเอง ตรวจสอบ และการเรียนรู้ของตนเอง และคุณลักษณะด้านศีลธรรม (Dechakup & Yindeesuk, 2015; JISC, 2010; Trilling & Fadel, 2009)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การพัฒนาการจัดการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริม

ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นการวิจัยและพัฒนา มีกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย ตัวแปรอิสระ คือ การจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยแนวคิดดังต่อไปนี้ 1) การจัด บริการสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 สำหรับเด็กพิเศษเรียนร่วม (EBSCO, 2015; EBSCO, 2017; International Federation of Library Associations and Institutions, 2015; Ontario School Library Association, 2010) ประกอบด้วยปัจจัยนำเข้าในด้านบุคลากรที่ขับเคลื่อนกิจกรรมส่งเสริมทักษะความรู้แก่ผู้เรียน การบูรณาการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการดำเนินกระบวนการให้ได้ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ที่มุ่งให้ผู้เรียนได้เข้าถึงบริการ สนองความต้องการ ให้ผู้ใช้ได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 2) แนวคิดและหลักการห้องสมุดโรงเรียน ตามกรอบแนวคิดและหลักการมาตรฐานห้องสมุดโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2556 (Office of the Basic Education Commission, 2013) 3) แนวคิดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Dechakup & Yindeesuk, 2015; JISC, 2010; Trilling & Fadel; 2009) ประกอบด้วยเนื้อหาความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน อันจะส่งผลต่อตัวแปรตาม คือ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อคุณลักษณะด้านการเรียนรู้ สามารถชี้นำตนเองตรวจสอบ และการเรียนรู้ของผู้เรียน และคุณลักษณะด้านศีลธรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรแบ่งตามวัตถุประสงค์การวิจัยประกอบด้วย 1) ผู้บริหาร ครู และบรรณารักษ์ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) โรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมระดับประถมศึกษา 2) ผู้เชี่ยวชาญด้านบรรณารักษศาสตร์และสารานุกรมศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการศึกษาพิเศษ 3) ผู้ให้บริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมระดับประถมศึกษา 4) นักเรียนผู้ใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม

1.2 กลุ่มตัวอย่างแบ่งตามวัตถุประสงค์ การวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 การศึกษาสภาพการให้บริการสารสนเทศ และความต้องการบริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู และบรรณารักษ์ในสังกัด สพฐ. โรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อการสัมภาษณ์ 10 คน ส่วนผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมระดับประถมศึกษา ได้จากการสุ่มแบบเป็นกลุ่ม (Cluster sampling) โดยคัดเลือกจากโรงเรียนที่มีเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมประจำจังหวัดที่จะเป็นตัวแทนของแต่ละภาค และเป็นห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมระดับประถมศึกษาในจังหวัดที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือและ

อินเทอร์เน็ตมากที่สุด 10 อันดับแรกของประเทศไทยประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร นครปฐม เชียงใหม่ น่าน ขอนแก่น นครราชสีมา นครศรีธรรมราช ภูเก็ต และชลบุรี ได้ทำการเลือกโรงเรียนเรียนร่วมจังหวัดละ 1 โรงเรียน ที่มีความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดังนี้ โรงเรียนวัดรวก โรงเรียนติมาอกุปลัณฑ์ โรงเรียนวัดหนองโพธิ์ โรงเรียนเมืองนครราชสีมา โรงเรียนสนามบิน โรงเรียนชุมชนวัดหนองรี โรงเรียนชุมชนบ้านดอนตัน และโรงเรียนวัดเจ็ดยอด โรงเรียนละ 50 คน รวมจำนวน 500 คน

1.2.2 การศึกษาการจัดการบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญที่ใช้ในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำนวน 7 คน ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้อง (IOC) ของต้นแบบการจัดการบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม จำนวน 5 คน และผู้เชี่ยวชาญที่ใช้ในการประชุมกลุ่มพิจารณาระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำนวน 7 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง

1.2.3 การศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการบริการสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นของห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ให้บริการ

สารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมระดับประถมศึกษาจำนวน 30 คน เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดบริการสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

1.2.4 การศึกษาผลการจัดการบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียนผู้ใช้บริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมในระดับประถมศึกษาที่มีความมีพร้อมด้านบริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 30 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ

1) แบบสัมภาษณ์ สภากร ให้บริการสารสนเทศและความต้องการบริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม สำหรับผู้บริหาร ครู และบรรณารักษ์โรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม สังกัด สพฐ. เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจำนวน 6 ข้อ

2) แบบสอบถามสภาพการให้บริการสารสนเทศและความต้องการบริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แบบสอบถามสภาพการจัดการบริการสารสนเทศ ประกอบด้วย 2 ตอน โดยตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพการจัดการบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียน มีข้อคำถาม 5 ด้านคือ การบริหาร จำนวน 5 ข้อ ทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 7 ข้อ การจัดการทรัพยากร

สารสนเทศและคลังความรู้ จำนวน 5 ข้อ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำนวน 5 ข้อ ส่วนแบบสอบถามความต้องการ ข้อคำถาม 5 ด้าน คือ การบริการ จำนวน 6 ข้อ บุคลากร 5 ข้อ ทรัพยากรสารสนเทศ 7 ข้อ การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและคลังความรู้ 5 ข้อ และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำนวน 5 ข้อ

3) แบบประเมินต้นแบบการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

4) แบบประเมินความเหมาะสมด้านองค์ประกอบและรายละเอียดของการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้เชี่ยวชาญ เป็นแบบประเมิน IOC (Item-Objective Congruence Index)

5) รูปแบบการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นคู่มือรายละเอียดขององค์ประกอบและรายละเอียดของการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

6) แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการจัดบริการสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นของห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ข้อคำถาม 6 ด้าน

7) แบบประเมินผลการดำเนินการจัดบริการสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมการดำเนินการจัดบริการสารสนเทศ การจัด

กิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ข้อคำถาม 6 ด้าน

8) แบบประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เกี่ยวกับการเรียนรู้ด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี เป็นแบบสังเกตพฤติกรรมทักษะปฏิบัติการดำเนินกิจกรรม 3 ด้านคือ การรู้สารสนเทศ การรู้สื่อ การรู้เทคโนโลยี คะแนนแต่ละด้านเต็ม 10 คะแนน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 เก็บรวบรวมข้อมูลจากครูบรรณารักษ์ ผู้บริหาร และผู้เชี่ยวชาญ ในการศึกษาสภาพการให้บริการสารสนเทศและความต้องการบริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และทำการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามการให้บริการสารสนเทศและความต้องการบริการสารสนเทศในปัจจุบันของห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสารสนเทศและผู้ให้บริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียน การวิเคราะห์ข้อมูลโดย ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อพัฒนาการจัดบริการสารสนเทศ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญ การประเมินความสอดคล้องของรูปแบบกับวัตถุประสงค์การวิจัยโดยใช้แบบประเมินความเหมาะสมด้านองค์ประกอบและรายละเอียดของการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม และข้อคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญจากการประชุมกลุ่มการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และการประชุมกลุ่ม โดยการ

วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ส่วน การประเมินความสอดคล้อง การประเมิน ความเหมาะสมด้านองค์ ประกอบและ รายละเอียดการจัดบริการสาธารณสุข วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยค่าประเมิน IOC ค่าเฉลี่ยต้องมากกว่า 0.50

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลความ คิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณสุขที่พัฒนาขึ้น ของห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความ ต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 จากผู้ให้บริการสาธารณสุข วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผล การดำเนินการจัดบริการสาธารณสุขการเข้า ร่วมกิจกรรมการดำเนินการจัดบริการ สาธารณสุข และข้อมูลทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 ของผู้เรียนที่เข้าร่วมกิจกรรม วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ยเลขคณิต (μ)

4. ระยะเวลาที่เก็บข้อมูล

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวม ข้อมูล 1 มีนาคม 2561 – 30 มีนาคม 2562

5. การแปลผลวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

5 หมายถึง การปฏิบัติ/ความพึงพอใจ/มี ความเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด

4 หมายถึง การปฏิบัติ/ความพึงพอใจ/มี ความเห็นว่าเหมาะสมมาก

3 หมายถึง การปฏิบัติ/ความพึงพอใจ/มี ความเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง

2 หมายถึง การปฏิบัติ/ความพึงพอใจ/มี ความเห็นว่าเหมาะสมน้อย

1 หมายถึง การปฏิบัติ/ความพึงพอใจ/มี ความเห็นว่าเหมาะสมน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. สภาพการให้บริการสาธารณสุข และความ ต้องการบริการสาธารณสุขของ ห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษ เรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21

สภาพการจัดบริการสาธารณสุข ห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการ พิเศษเรียนร่วมการปฏิบัติในภาพรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33, SD = 0.76$) เมื่อ พิจารณารายด้านทุกด้านการให้บริการมีการ ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง สามารถ เรียงลำดับการปฏิบัติจากมากไปน้อยดังนี้ ด้าน บุคลากร การบริการ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ การบริหาร การจัดการทรัพยากรสาธารณสุข และคลังความรู้ สุดท้ายด้านทรัพยากร สาธารณสุข ($\bar{X} = 3.23, SD = 0.85$) ความ ต้องการการจัดบริการสาธารณสุขห้องสมุด โรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ เรียนร่วมของกลุ่มผู้ใช้บริการสาธารณสุข ความ ต้องการการจัดบริการสาธารณสุขในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72, SD = 0.61$) เมื่อ พิจารณารายด้านทุกด้าน ความต้องการการจัดบริการสาธารณสุขอยู่ในระดับมาก สามารถ เรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านทรัพยากรสาธารณสุข การบริการ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ บุคลากร สุดท้าย ด้านการจัดการทรัพยากรสาธารณสุขและคลัง ความรู้ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการจัดบริการสาธารณสุขห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมของกลุ่ม ผู้ใช้บริการสาธารณสุข ความคิดเห็นความ ต้องการการจัดบริการสาธารณสุขในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72, SD = 0.61$) เมื่อ พิจารณารายด้านทุกด้านความต้องการอยู่ใน ระดับมาก สามารถเรียงลำดับการปฏิบัติจาก มากไปน้อยดังนี้ ด้านทรัพยากรสาธารณสุข

($\bar{X} = 3.80$, $SD = 0.65$) การบริการ ($\bar{X} = 3.76$, $SD = 0.65$) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.75$, $SD = 0.64$) บุคลากร ($\bar{X} = 3.69$, $SD = 0.66$) สุตท้ายด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศและคลังความรู้ ($\bar{X} = 3.69$, $SD = 0.71$)

2. การพัฒนาการจั้ดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

องค์ประกอบการจั้ดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มี 5 องค์ประกอบคือ 1) การบริหารจัดการบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม 2) บุคลากรทีมงานที่เกี่ยวข้องกับการจั้ดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม 3) ทรัพยากรสารสนเทศ 4) กลยุทธ์การสอนและการดำเนินกิจกรรม 5) การประเมินผลและการสะท้อนกลับ องค์ประกอบมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.80 เมื่อแยกแต่ละองค์ประกอบพบว่าแต่ละองค์ประกอบรายละเอียดมีความเหมาะสมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.60 - 0.80 ซึ่งค่าเฉลี่ยมากกว่า 0.50 ความคิดเห็นต่อการจั้ดบริการสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นของห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า ขั้นตอนการจั้ดกิจกรรมมี 6 ขั้นตอนสำคัญคือ 1) ขั้นเตรียมความพร้อมและละลายพฤติกรรม 2) ขั้นอ่านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ 3) ขั้นการรู้สารสนเทศ 4) ขั้นการรู้สื่อ 5) ขั้นการรู้เทคโนโลยีและ 6) ขั้นการนำเสนอผลงานสรุปผลการดำเนินงาน และการสะท้อนกลับ โดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน มีความคิดเห็นสอดคล้อง

กันว่าขั้นตอนการจั้ดการเรียนการสอนมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.80 - 1.00 ซึ่งค่าเฉลี่ยมากกว่า 0.50

3. ความคิดเห็นต่อการจั้ดบริการสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นของห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ความคิดเห็นการจั้ดบริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 วิเคราะห์ได้ว่าภาพรวมความคิดเห็นต่อการจั้ดบริการสารสนเทศ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, $SD = 0.49$) โดยขั้นตอนที่เห็นด้วยมากที่สุดคือ ขั้นเตรียมความพร้อมและละลายพฤติกรรม รองลงมาคือ ขั้นการนำเสนอผลงานสรุปผลการดำเนินงาน และการสะท้อนกลับ ส่วนขั้นตอนอื่น ๆ มีความคิดเห็นในระดับมาก สามารถเรียงลำดับความคิดเห็นจากมากไปน้อยดังนี้ ขั้นการรู้สื่อ ขั้นการรู้เทคโนโลยี ขั้นอ่านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ และขั้นการรู้สารสนเทศ

4. ผลการจั้ดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การดำเนินกิจกรรมการจั้ดบริการสารสนเทศเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีการใช้สื่อเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจั้ดสภาพแวดล้อมเพื่อการเข้าถึงความรู้ ทุกกลุ่มจะมีความสนใจในการใช้คิวอาร์โค้ดเพื่อการเข้าถึงข้อมูล การใช้ไอซีทีเพื่อการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพราะความสะดวกและรวดเร็วต่อการใช้งาน ความพึงพอใจต่อการจั้ดบริการสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า ภาพรวม

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, $SD = 0.34$) โดยทุกขั้นตอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากสามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ขั้นตอนเตรียมความพร้อมและละลายพฤติกรรม ขั้นตอนการนำเสนองานสรุปผลการดำเนินงาน และการสะท้อนกลับ ขั้นตอนการรู้สือ ขั้นตอนการรู้เทคโนโลยี ขั้นตอนอ่านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ และขั้นตอนการรู้สารสนเทศ ตามลำดับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เกี่ยวกับการเรียนรู้ด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี พบว่า ทักษะปฏิบัติการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ย 6.84 ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 โดยการรู้เทคโนโลยีได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 7.07 รองลงมาคือ การรู้สือได้คะแนนเฉลี่ย 6.77 สุดท้ายการรู้สารสนเทศ ได้คะแนนเฉลี่ย 6.70 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

1. สภาพการให้บริการสารสนเทศและความต้องการบริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

สภาพปัจจุบันการจัดการศึกษาในทุกระดับชั้นได้เอื้อการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษมากยิ่งขึ้น โดยยึดหลักความเสมอภาค สิทธิทางการศึกษา การให้คนพิการได้มีโอกาสเรียนร่วมกับคนปกติ สอดคล้องกับหลักการจัดการศึกษาของ Udampiriyasak (2010) ที่ได้ระบุว่า การจัดบริการต่าง ๆ สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมต้องมีความเข้าใจถึงผู้เรียนทุกคนที่มีความแตกต่างกัน ดังนั้นรูปแบบการบริการ และ

วิธีการจึงต้องมีรูปแบบแตกต่างไปจากปกติ ให้ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษมีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียม บทบาทของห้องสมุดในยุคศตวรรษที่ 21 ต้องจัดหาสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี จัดเตรียมแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมแก่ผู้เรียนให้สามารถส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้ ภายใต้เทคโนโลยีดิจิทัลและช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายรูปแบบให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียนทุกคนให้ได้มากที่สุด เพื่อส่งเสริมทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 จึงต้องจัดกิจกรรมเชิงรุกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้สารสนเทศ ทักษะการเรียนรู้ร่วมกันของผู้เรียนร่วมกับผู้สอน รวมถึงบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับแนวคิดของ Dechakup and Yindeesuk (2015) ที่ระบุว่า แนวทางส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21 ต้องใช้กลยุทธ์เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนมีส่วนร่วม มีโอกาสทำกิจกรรมนำความรู้ไปใช้ ประยุกต์ บูรณาการ กระบวนการที่หลากหลาย

สภาพการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม ผู้ให้บริการสารสนเทศภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทางด้านทุกด้านการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง สามารถเรียงลำดับการปฏิบัติจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านบุคลากร การบริการ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ การบริหาร การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและคลังความรู้สุดท้ายด้านทรัพยากรสารสนเทศ จึงอาจกล่าวได้ว่าห้องสมุดให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้บริการมากที่สุด และสอดคล้องกับแนวคิดที่ว่า ห้องสมุดมีบทบาทสำคัญในการสร้างให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ห้องสมุดเป็นแหล่งความรู้ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน และยังคงทำหน้าที่ส่งเสริม

การแลกเปลี่ยนความรู้ให้แกกันและกันต่อไป (Thailand Knowledge Park, 2013) เมื่อเปรียบเทียบกับประเด็นที่มีการปฏิบัติ รองลงมา ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการ การจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียน สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม ของกลุ่มผู้ใช้บริการสารสนเทศ ความคิดเห็นใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านทรัพยากร สารสนเทศ การบริการ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ อยู่ในลำดับต้น ๆ ที่ผู้ใช้บริการมีความ ต้องการมาก จึงกล่าวได้ว่าผู้ใช้บริการให้ ความสำคัญกับทรัพยากรสารสนเทศและการ บริการเพื่อให้ตรงกับความต้องการ ซึ่งใน ปัจจุบันผู้เรียนแทบทุกคนมีสมาร์ตโฟน ซึ่ง สมาร์ตโฟนสามารถเชื่อมอินเทอร์เน็ต เนื้อหา ของการเรียนการสอนสามารถหาได้จากสมาร์ต โฟน สิ่งทีสถาบันการศึกษาหรือผู้สอนต้องทำ คือนำพาผู้เรียนเข้าสู่โลกดิจิทัล (Go digital) จัดสภาพแวดล้อมให้มีบรรยากาศของการมี ชีวิตกับดิจิทัลให้ได้ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งหลายไม่ว่าจะเป็นการโต้ตอบในห้องเรียน ผ่านสมาร์ตโฟน แอปพลิเคชันในสมาร์ตโฟน ปรับเปลี่ยนให้เกิดการเรียนรู้แบบแอกทีฟหรือ การเรียนรู้เชิงรุกผ่านกิจกรรมบนโลกไซเบอร์ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน ดิจิทัล (Phosaard, 2016)

2. การพัฒนาการจัดบริการ สารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความ ต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

องค์ประกอบและรายละเอียดของ การจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็ก ที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีดังต่อไปนี้

1) การบริหารจัดการบริการ สารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็กที่มีความ

ต้องการพิเศษเรียนร่วม โดยลำดับแรก ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้เกี่ยวข้องกับการ ให้บริการ ต้องมีวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ อย่างชัดเจน รวมถึงเป้าประสงค์ของห้องสมุด โรงเรียนในการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 ในด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยี ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบแรกเพื่อเป็น การประกาศเจตนารมณ์ขององค์กรและคนใน องค์กร นอกจากนี้ต้องมีการบริหารจัดการแบบ มีส่วนร่วมของชุมชน ผู้ปกครอง ครูบรรณารักษ์ ครูผู้สอน นักเรียน ผู้ให้บริการสารสนเทศ ผู้ใช้บริการสารสนเทศ รวมถึงหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สอดคล้องกับแนวคิดของ Prueksununt, Supapongpichate and Buawatana (2011) ในการนำชุมชนมีส่วน ร่วมใน การเรียนรู้จะต้องมีการเตรียมการให้ ชุมชนมีส่วนร่วม วางแผนกับชุมชน ดำเนินงาน ตามแผน และควบคุมประเมินผล ซึ่งจะเป็น กิจกรรมที่ได้ระดมทรัพยากรบุคคลมาใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด ซึ่งวิธีการบริหารจัดการมี หลักการชัดเจนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของ โรงเรียนโดยไม่แบ่งแยกผู้เรียนทั่วไปและ ผู้เรียนพิเศษ รองรับการจัดการเรียนการสอน สำหรับการเรียนร่วม สร้างวัฒนธรรมการอ่าน ดิจิทัลสำหรับผู้เรียนทุกคนเพื่อนำไปสู่การ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับปรัชญา การศึกษาสำหรับทุกคนให้เด็กที่มีความ ต้องการพิเศษได้เรียนร่วมกับเด็กทั่วไปอย่าง เคียงบ่าเคียงไหล่ (Education for all) หลักการจัดการศึกษาเพื่อความเท่าเทียมและ ทั่วถึง (Inclusive education) และหลักการมี ส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคม (All for education) (Office of the Education Council, 2017)

2) บุคลากรที่งานที่เกี่ยวข้องกับ การจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนเด็ก

ที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม โดยผู้บริหาร มีบทบาทในการบริหารจัดการ ส่งเสริมการ บริการสารสนเทศเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 ครูผู้สอน ครูบรรณารักษ์ ครู การศึกษาพิเศษ มีบทบาทในการใช้ห้องสมุด เพื่อการเรียนการสอนได้และดำเนินกิจกรรม ต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน ส่งเสริม การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด เจ้าหน้าที่การศึกษาพิเศษ มีบทบาทในการสนับสนุนการจัดการเรียน การสอน ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน การ บริการ การจัดกิจกรรมของห้องสมุดโรงเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งบทบาทของบรรณารักษ์ ต้องจัดหาสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี จัดเตรียม แหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมแก่ผู้เรียน ภายใต้ เทคโนโลยีดิจิทัลและช่องทางการสื่อสารที่ หลากหลายรูปแบบให้ตรงกับความต้องการ ของผู้เรียนทุกคนให้ได้มากที่สุด เพื่อส่งเสริม ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีการ จัดกิจกรรมเชิงรุกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะการรู้ สารสนเทศ ทักษะการเรียนรู้ร่วมกันของผู้เรียน ร่วมกับผู้สอน รวมถึงบูรณาการเทคโนโลยี ดิจิทัลที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน เช่น การจัดเตรียมคอลเล็กชัน สารสนเทศ สื่อ แหล่งเรียนรู้ เพื่อการเข้าถึงได้สำหรับทุกคน (Netwong, 2019a) จึงกล่าวได้ว่าบุคลากรทุก ฝ่ายมีส่วนผลักดันให้การเรียนร่วมประสบ ความสำเร็จภายใต้ยุคแห่งการเปลี่ยนผ่าน เทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 รวมถึงหน่วยงาน องค์กร และชุมชน ต่างมีบทบาทสำคัญที่จะ ช่วยขับเคลื่อนพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนเป็น แหล่งเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3) ทรัพยากรสารสนเทศ

ประกอบด้วย ทรัพยากรสารสนเทศประเภท วัสดุตีพิมพ์ ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวัสดุ ไม่ตีพิมพ์ และการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

และคลังความรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่ง Special Education Bureau (2015) ระบุว่า การพัฒนานวัตกรรม วิธีการ การเข้าถึง เทคโนโลยี การเข้าถึงการบริการอย่างเท่าเทียม จะช่วยให้ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ สามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ มีส่วน ร่วมในสังคมและชุมชนได้อย่างบริบูรณ์

4) กลยุทธ์การสอนและการดำเนิน กิจกรรมประกอบด้วย กลยุทธ์การจัดการเรียน การสอนเพื่อการเรียนร่วมและส่งเสริมการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยการบูรณาการ เทคนิคการสอน การดำเนินกิจกรรมส่งเสริม การอ่านและการเรียนรู้ กิจกรรมส่งเสริมการรู้ สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี รวมถึงการบูร ณาการเทคโนโลยีเพื่อดำเนินการจัดการเรียน การสอนและดำเนินกิจกรรม ผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษ สามารถเข้าถึงการใช้ได้ เช่น เว็บไซต์ต่าง ๆ ไฟล์ดิจิทัล โปรแกรมประยุกต์ ต่าง ๆ และอื่น ๆ (Special Education Bureau, 2015) การจัดการเรียนการสอน จะต้องค้นหาหนทาง วิธีการที่ออกแบบเพื่อคน ทุกคน (Universal design) และสามารถใช้ได้ กับทุกคนอย่างเป็นมิตร (Friendly design) เพื่อให้ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษสามารถ พึ่งพาตนเองได้เป็นหลักสำคัญ (Netwong, 2019b)

5) การประเมินผลและการสะท้อน กลับ โดยการประเมินผลการดำเนินงาน ห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการ พิเศษเรียนร่วม การประเมินผลการดำเนิน กิจกรรมส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมถึงการสะท้อนผลการดำเนินงานและ การดำเนินกิจกรรมเพื่อนำไปพัฒนากิจกรรม หรือการบริการใหม่ ๆ สอดคล้องกับแนวคิด ของ Grant (2002) ที่ได้ระบุว่า การดำเนิน โครงการเป็นฐานจะต้องมีการสะท้อนกลับโดย

จัดให้มีผลการแสดงความคิดเห็นจะสะท้อนผลการเรียนรู้ต่าง ๆ ได้ จะสามารถประเมินคุณค่าผลสะท้อนกลับจากการเรียนรู้และข้อค้นพบ (International Federation of Library Associations and Institutions, 2015) โดยขั้นตอนการจัดกิจกรรมการบริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า ขั้นตอนการจัดกิจกรรมมี 6 ขั้นตอนสำคัญคือ 1) ชั้นเตรียมความพร้อมและละลายพฤติกรรม 2) ชั้นอ่านดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ 3) ชั้นการรู้สารสนเทศ 4) ชั้นการรู้สื่อ 5) ชั้นการรู้เทคโนโลยี และ 6) ชั้นการนำเสนองานสรุปผลการดำเนินงาน

3. ความคิดเห็นต่อการจัดบริการสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นของห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ความคิดเห็นการจัดบริการสารสนเทศของห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 วิเคราะห์ได้ว่า ภาพรวมความคิดเห็นการจัดบริการสารสนเทศมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยขั้นตอนที่เห็นด้วยมากที่สุดคือ ชั้นเตรียมความพร้อมและละลายพฤติกรรม และชั้นการนำเสนองานสรุปผลการดำเนินงาน และการสะท้อนกลับ กล่าวได้ว่าชั้นเตรียมความพร้อมมีความคิดเห็นมากที่สุด เนื่องจากการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีความรู้และข้อมูลพื้นฐานระดับปัจเจกบุคคล เป็นการเสริมสร้างศักยภาพและการเป็นหุ้นส่วนระหว่างผู้เรียนที่มีความแตกต่างกัน และชั้นการนำเสนองานสรุปผลการดำเนินงาน และการสะท้อนกลับ ซึ่งการวัดผลด้านต่างๆ ที่มีความหลากหลายและมีการออกแบบไว้ล่วงหน้า (Information

assessment & multidimensional assessment Tools) เช่น วัดผลความรู้ วัดทักษะการนำข้อมูลมาใช้อย่างมีเหตุผล วัดทักษะการนำเสนอผลงาน วัดทักษะการทำงานเป็นทีม โดยอาจจะมีการวัดผลหลายครั้ง เพื่อช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ที่ตนเองยังขาดไป และผู้สอนก็จะสรุปผลการเรียนรู้ไม่ได้มีแค่เกรด แต่มีรายงานผลด้านอื่น ๆ ด้วย (Luechaipanich & Chimpara, 2016)

4. ผลการจัดบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ผลการดำเนินการจัดบริการสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมการดำเนินการจัดบริการสารสนเทศ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่าการดำเนินกิจกรรมการจัดบริการสารสนเทศเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีการใช้สื่อเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการเข้าถึงความรู้ ทุกกลุ่มจะมีความสนใจในการใช้คิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อการเข้าถึงข้อมูล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพราะความสะดวกและรวดเร็วต่อการใช้งาน ความพึงพอใจต่อการจัดบริการสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยทุกชั้นตอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากโดยชั้นเตรียมความพร้อมและละลายพฤติกรรม รวมถึงชั้นการนำเสนองานสรุปผลการดำเนินงานมีความพึงพอใจมากกว่าชั้นอื่น ๆ จึงกล่าวได้ว่าการจัดการศึกษาสำหรับศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นผู้เรียนยุคใหม่ ผู้สอนจำเป็นต้องมุ่งมั่นให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่าง

ท้าทาย สร้างสรรค์ความรู้ใหม่ ประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์สอดคล้องตามสถานการณ์ในขณะนั้น และสามารถผลิตนวัตกรรมในการตอบสนองต่อสังคมให้เรียนรู้ได้เอง สามารถใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ (coggle.it, 2018) เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนร่วมจึงต้องสามารถใช้งานได้ทุกคนอย่างเป็นธรรมและเป็นมิตร นวัตกรรมที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของค่านิยมและหลักการฟื้นฟูและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้วยอันจะส่งผลต่อผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษสามารถพึ่งพาตนเองได้เป็นหลักสำคัญ สามารถเรียนรู้ร่วมกันกับผู้เรียนปกติได้ไปพร้อมกัน (Netwong, 2018)

ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เกี่ยวกับการเรียนรู้ด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี พบว่า ทักษะปฏิบัติการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ย 6.84 ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 โดยการเรียนรู้เทคโนโลยีได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 7.07 จึงกล่าวได้ว่าผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษสามารถเรียนร่วมกับผู้เรียนปกติ หากมีการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการและคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียนให้สามารถดำเนินกิจกรรมร่วมกันได้ สอดคล้องกับแนวคิดที่ว่า การเรียนร่วมเป็นการจัดการศึกษาสำหรับทุกคน โดยไม่มีการแบ่งแยกระหว่างผู้เรียนปกติกับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ยึดหลักสิทธิมนุษยชน การเคารพทุกคน การยอมรับความแตกต่าง ความหลากหลาย การเรียนร่วมทำให้ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการศึกษา การสัมผัสประสบการณ์ต่างๆ ร่วมกัน การยอมรับผู้ที่มีความบกพร่องทั้งด้านร่างกาย

จิตใจ หรือผู้ที่มีความแตกต่างเข้ามาอยู่ร่วมในสังคม ลดการแบ่งแยกทางการศึกษา ทำให้เกิดการเห็นคุณค่าและสร้างวัฒนธรรมใหม่ในเรื่องความหลากหลาย จะเป็นปัจจัยหลักในการที่จะอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ความเข้าใจ และเห็นคุณค่าซึ่งกันและกัน (Netwong, 2019b)

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

4.1.1 จากการศึกษาพบว่า การพัฒนาบุคลากรห้องสมุดนั้นมีความสำคัญมากในการขับเคลื่อนการเรียนร่วมให้ประสบความสำเร็จและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การจัดบริการสารสนเทศต้องเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเป็นอย่างมาก ในการสร้างความเข้าใจด้านการเรียนร่วม การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

4.1.2 การจัดบริการสารสนเทศต้องเตรียมความพร้อมของผู้เรียนให้มีเจตคติเชิงบวกต่อการเรียนร่วม และความสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การสืบค้นข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลเพื่อสร้างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียนทั่วไปและผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เลือกทำงานมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน

4.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

4.2.1 ควรศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาหรือรูปแบบห้องสมุดอื่น ๆ เช่น ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดเคลื่อนที่ เพื่อบริการสารสนเทศเชิงรุกสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

4.2.2 ควรมีการศึกษาการออกแบบสภาพแวดล้อมและการประเมินผลที่เอื้อต่อ

การจัดการเรียนรู้ร่วมและส่งผลต่อทักษะการ
เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น การวิจัยและ

นวัตกรรม การคิดสร้างสรรค์ นอกเหนือจาก
ด้านการรู้สารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี

เอกสารอ้างอิง

- Coggle.it. (2018). *Innovative technology to enhance teaching in the digital age*. [Online]. Retrieved from <https://coggle.it/>. [2018, May 16].
- Dechakup, P. & Yindeesuk, P. (2015). *Learning management in the 21st century*. (2nd ed.). Bangkok: Chulalongkorn University Printing House.
- EBSCO. (2015). *7 Best practices for creating a user friendly library website*. [Online]. Retrieved from <https://www.ebsco.com/blog/article/7-best-practices-for-creating-a-us>. [2018, May 19].
- EBSCO. (2017). *Advocacy and the 21st century school librarian: Challenges and best practices*. [Online]. Retrieved from <https://www.ebsco.com/blog/article/advocacy-and-the-21st-century-s-school-librarian-challenges-and-best-practice>. [2018, June 16].
- Grant, M. M. (2002). Getting a grip on project-based learning: theory, cases and recommendation. *Meridian: A Middle School Computer Technology Journal*. 5(1), pp. 65-97.
- International Federation of Library Associations and Institutions. (2015). *IFLA school library guideline*. IFLA.
- JISC. (2010). Quick guide-developing students' digital literacy. [Online]. Retrieved from https://digitalcapability.jiscinvolve.org/wp/files/2014/09/JISC_REPORT_Digital_Literacies_280714_PRINT.pdf. [2018, May 19].
- Luechaipanich, V. & Chimpara, K. (2016). *Futuristic classroom turns a teacher into a coach*. Bangkok: SE-ED Public Company Limited.
- National Institute of Education Testing Service. (2015). *National basic educational testing result (O-Net) academic year 2015*. [Online]. Retrieved from http://www.onetresult.niets.or.th/AnnouncementWeb/PDF/SummaryONETP6_2558.pdf. [2016, April 19].
- National Statistics Office Thailand. (2015). *The results of the 2015 reading behavior survey*. Bangkok: National Statistics Office Thailand.
- Netwong, T. (2015). *Information provider*. Bangkok: Suan Dusit University.
- Netwong, T. (2018). Instructional creation media project based for mainstreaming of undergraduate students to enhance 21st century learning. *International Journal of e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning*. 8(4) December, pp. 227-233.
- Netwong, T. (2019a). The school library roles in information services through mainstreaming for enhance 21st century learning skills. *International Journal of Information and Education Technology*, 9(2), 154-158.

- Netwong, T. (2019b). The using of inquiry and creativity-based learning to effectiveness digital literacy of mainstreaming students, library and information science program. *RMUTI JOURNAL, Humanities and Social Sciences*,6(1), 83-97.
- Nimtalung, O. (2009). Inclusive education: Access to education for all. *Sakon Nakhon Rajabhat University Journal*. 1(2), 39-53.
- Office of the Basic Education Commission. (2013). *School library standards*. Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education.
- Office of the Education Council. (2017). *National education plan 2017–2036*. Office of the Education Council, Ministry of Education.
- Ontario School Library Association. (2010). *Together for learning: School libraries and the emergence of the learning commons*. Ontario: Ontario School Library Association.
- Phosaard, S. (2016). *Grand challenges in digital university*. *Suranaree J. Soc. Sci.* 10(2), 171-188.
- Phukabkhao, P. (2010). *The proposed policy for the effectiveness of inclusive schools in Khon Kaen province*. Doctor Philosophy Thesis in Educational Administration, Graduate School, Khonkaen University.
- Prueksununt, P., Supapongpichate, R. & Buawatana, M. (2011). *Community participatory learning process for livable city development, Pranburi Subdistrict, Municipality, Prachuap Khiri Khan province*. Bangkok: Department of Health, Health Center 4.
- Special Education Bureau. (2015). *1st Report of the international conference on special education*. Office of Special Education Services, Office of the Basic Education Commission. Ministry of Education.
- Thailand Knowledge Park. (2013). *Read him read us*. Bangkok: Office of Knowledge Management and Development.
- Trilling, B. & Fadel, C. (2009). *21st century skills: learning for life in our times*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Udompiriyasak, S. (2010). *The development of the administrative service center model for disabled students mainstreaming of higher education*. *Dissertation of Education* (Education Management). Suan Dusit Rajabhat University, Bangkok, Thailand.
- Wongkorm, K. (2010). *Knowledge of special education*. Bangkok: Service and Supply.